

Le codéveloppement professionnel

Par Patricia Vallières, intervenante sociale

Dans le cadre du Projet Par-Enjeux Arthabaska-Érable

Définition

Le groupe de codéveloppement professionnel est **une approche de formation** qui mise sur **le groupe** et sur **les interactions** entre les participants pour favoriser l'atteinte de l'objectif fondamental qui est **d'améliorer la pratique professionnelle** de chacun des membres.

Principe de base

Apprendre sur sa **propre pratique**, en **écoutant** et en **aidant** des collègues à cheminer dans l'amélioration de leur pratique.

Les objectifs poursuivis pour un groupe de codéveloppement

- Apprendre à être plus efficace
- Comprendre et tenter de formaliser ses modèles
- Prendre un temps de réflexion
- Avoir un groupe d'appartenances
- Consolider l'identité professionnelle
- Apprendre à aider et à être aidé
- Savourer le plaisir d'apprendre

Les critères pour choisir l'objet de la consultation

- Des sujets issus de sa pratique professionnelle, qui suscitent un questionnement et pour lesquels on aimerait recevoir de l'aide
- Critères personnels de choix : préoccupation personnelle, urgence de la situation, situation de crise, situation qui a des impacts au niveau personnel ou organisationnel, douleurs ou souffrances ressenties par l'intervenant ou les gens du milieu, etc...
- Un sujet significatif émotivement et/ou très problématique pour le client entraînera des apprentissages riches et très significatifs pour les consultants.

Les règles de fonctionnement d'une démarche de codéveloppement

- Groupe de 4 à 10 personnes
- Accompagné d'un facilitateur
- Rencontre d'une durée de 3 à 4 heures
- À une fréquence déterminée
- Sur une période variant de 6 mois à un an

Lors d'une rencontre

- Le client décide son sujet sans aucune contrainte
- La rencontre se déroule selon une démarche structurée : présentation d'une situation problématique, questions de clarification et de compréhension et échanges libres d'hypothèses, d'observations, de conseils. Etc.
- Les consultants cherchent à aider le client à mieux définir et à mieux comprendre sa préoccupation, à l'analyser, à en déceler les facettes cachées, à confronter ses idées et hypothèses d'action, à proposer des pistes d'action/d'intervention nouvelles et originales.



Les six étapes de travail

- Description de la situation
- Questions de clarification
- Précision de la demande
- Suggestions de pistes d'actions
- Synthèses des pistes retenues et actions
- Retour sur les apprentissages réalisés

Les six étapes et les rôles respectifs

ÉTAPES	PARTICIPANT - CLIENT	COLLÈGUES - CONSULTANTS
Description de la situation	Raconte	Écoutent
Questions de clarification	Répond aux questions, précise, éclaire	Questionnent
Précision de la demande	Définit le besoin, la demande	Reformulent
Suggestions de pistes d'action	Écoute, réagit, note	Partagent impressions, commentaires, suggestions, idées
Synthèse des pistes retenues et actions	Imagine un plan d'action	Aident à préciser les actions
Retour sur les apprentissages réalisés	Intègre les apprentissages, note	Intègrent les apprentissages, notent

Les règlements

Les plus importants :

- L'ouverture : à partager nos expériences, à recevoir des questions et des commentaires qui peuvent déranger ;
- L'engagement : assiduité, qualité de présence, participation ;
- Le respect de la confidentialité : envers les personnes impliquées, sur les réflexions partagés et sur les enjeux mis sur la table ;
- Le climat de confiance : l'écoute, l'absence de jugement et la possibilité d'apprendre de ses erreurs.



Les conditions de succès

- Motivation et ouverture
- Engagement de chacun
- Attitude d'aide et climat de confiance
- Maturité morale et politique
- Entente de confidentialité
- Organisation et animation du groupe de codéveloppement.

Références

- Payette, Adrien et Champagne, C. (1997). Le groupe de codéveloppement professionnel, PUQ.
- Roussel, Jean-François (2011). L'apprentissage informel : une nouvelle donne, de nouveaux défis, EFFECTIF.
- Gildersleeve, Steve (2003). Piloter l'apprentissage dans l'action, LE GROUPE CFC