



Bon à savoir

On dit d'un enfant qu'il est plaintif quand il ne parle pas normalement et qu'il prend un ton plaintif, habituellement nasillard. Les lamentations qui n'en finissent plus sont exaspérantes.



Les messages derrière l'enfant insatisfait

- J'ai besoin d'attention;
- Je suis fatigué ou malade;
- J'ai l'impression que personne ne m'écoute;
- J'aime imiter le comportement d'une autre personne qui pleurniche beaucoup;
- D'habitude, quand j'agis ainsi, tu cèdes à mes demandes;
- Je ne trouve pas les mots pour dire ce qui me tracasse vraiment ou ce que je veux.



Analyse des solutions

1. Se renseigner sur l'**âge** de l'enfant et consulter la **grille de développement** à la **section dimension affective et langagière**.
2. **Observer le comportement** pendant **quelques jours consécutifs** à l'aide d'une grille d'observation ou de fréquence.
3. Questionnez-vous sur les **causes possibles** ?
(À quel moment l'enfant se lamente t-il?, Quel message transmet-il?, À qui s'adressent vraiment ses jérémiades?)

Attitudes et comportement

- ⇒ L'enfant se lamente;
- ⇒ L'enfant parle en se plaignant de ci, de ça;
- ⇒ L'enfant n'est pas capable de réaliser une tâche;
- ⇒ L'enfant est frustré;
- ⇒ L'enfant remet perpétuellement en cause les décisions des adultes.



Résultats des analyses

Si cela...

- Fait partie de son développement, je l'accompagne par le biais des interventions aidantes suggérées ci-dessous.

Si cela...

- Est dû à un changement important à la maison ou à l'environnement, assurez-vous d'avoir toute l'information nécessaire à ce sujet et d'adapter l'environnement ainsi que les activités et le matériel.



Interventions aidantes

- ❖ **Regardez l'enfant droit dans les yeux et dites-lui :** « Je n'arrive pas à comprendre ce que tu dis quand tu parles comme ça. Répète ce que tu viens de dire, mais parle normalement, sans te plaindre »;
- ❖ Si l'enfant persiste à parler sur un ton plaintif, éloignez-vous. **Ignorez-le;**
- ❖ Si vous pensez que l'enfant est complètement dépassé par la situation, vous pouvez le **serrer dans vos bras ou lui masser doucement le dos;**
- ❖ Quand un enfant se met à pleurnicher, ce qu'il y a de plus important à faire, c'est de **ne pas lui céder;**
- ❖ **Écouter-le attentivement quand il vous parle d'une voix normale.** Cette attention sélective est d'une grande importance.



Clin d'œil

« J'aime t'écouter quand tu me parles normalement ! »

À imprimer et
mettre sur le frigo